

Política de Privacidad de Energy Cycle Studio

En Energy Cycle Studio, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestra aplicación móvil.

1. Información que recopilamos:

Recopilamos la siguiente información personal de los usuarios:

- Correo electrónico
- Nombre
- Teléfono
- Historial de reservas

2. Uso de tecnologías de seguimiento:

Utilizamos Google Analytics para recopilar eventos dentro de la aplicación y entender el flujo de usuario, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario.

3. Finalidad del uso de los datos:

La información recopilada se utiliza para gestionar las reservas y mejorar la experiencia de usuario.

4. Compartición de datos con terceros:

Compartimos tus datos con los siguientes servicios de terceros:

- Stripe: Para procesar los pagos de manera segura.
- Google Analytics: Para el análisis de datos sobre el uso de la aplicación.

Política de Privacidad

5. Medidas de seguridad:

- Todas nuestras comunicaciones están encriptadas mediante un certificado SSL.
- El procesamiento de pagos se realiza a través de las librerías de Stripe, que cumplen con las normas mínimas de seguridad.

6. Acceso a los datos personales:

Solo el equipo de Energy Cycle Studio tiene acceso a los datos personales.

7. Derechos del usuario:

Los usuarios pueden acceder, modificar o eliminar su información enviando un correo a energycyclestudio@gmail.com. Para iniciar este proceso, realizaremos validaciones de identidad.

8. Contacto:

Si tienes preguntas o solicitudes sobre tus datos personales, puedes escribirnos a energycyclestudio@gmail.com.

9. Restricción de edad:

Nuestros servicios no tienen restricción de edad, ya que se necesita una inscripción previa en nuestro estudio para usar los servicios.

10. Datos sensibles:

No recopilamos información médica ni datos biométricos.

11. Regulaciones internacionales:

Actualmente, nuestro servicio está disponible únicamente en México, por lo que no aplican regulaciones

Política de Privacidad

específicas como el GDPR o el CCPA.

12. Proveedor de almacenamiento:

Almacenamos la información en servidores seguros de AWS.

13. Domicilio y contacto:

Correo electrónico: energycyclestudio@gmail.com

Domicilio: Av. Ankara #8, Real de Caná

Gracias por confiar en Energy Cycle Studio. Nos esforzamos en garantizar que tus datos estén protegidos y en cumplir con las normativas aplicables.